

Risco assistencial não é apenas a probabilidade de dano. Ele emerge da interação entre pessoas, tecnologias, fluxos de trabalho, ambiente e decisões clínicas.

A gestão madura transforma sinais dispersos em ação governável: identifica vulnerabilidades, protege o paciente e produz aprendizagem institucional sem reduzir a complexidade do cuidado a culpados individuais.

1. Mapear o processo real: observar onde o cuidado efetivamente acontece, inclusive adaptações informais.
2. Identificar perigos e modos de falha: usar ferramentas como FMEA para antecipar vulnerabilidades.
3. Avaliar criticidade: considerar gravidade, probabilidade, detectabilidade e exposição.
4. Implantar barreiras: padronização, dupla checagem, tecnologia e comunicação estruturada.
5. Monitorar e redesenhar: verificar se a barreira funciona sem criar novos riscos.

01

1

02

Mapear o processo real:

03

observar onde o cuidado efetivamente acontece, inclusive adaptações informais

04

2

PROTOCOLOS DE SEGURANÇA

Organizam práticas críticas, reduzem variações injustificadas e apoiam decisões sob pressão. Exemplos incluem identificação do paciente, cirurgia segura, higiene das mãos, comunicação efetiva e segurança medicamentosa.

INDICADORES DE QUALIDADE

Mostram se o protocolo foi incorporado e se gerou efeito. Devem articular estrutura, processo e resultado, conforme o modelo de Donabedian.

A excelência ocorre quando a equipe usa dados para revisar práticas — não apenas para comprovar conformidade documental.

“

PROTOCOLOS DE SEGURANÇA Organizam práticas críticas, reduzem variações injustificadas e apoiam decisões sob pressão

Exemplos incluem identificação do paciente, cirurgia segura, higiene das mãos, comunicação efetiva e segurança medicamentosa

Incidente é uma ocorrência que poderia causar ou causou dano desnecessário. Quando há dano, caracteriza-se evento adverso; quando o erro é interceptado antes de atingir o paciente, trata-se de near miss.

A notificação deve ser acessível, confidencial quando pertinente e orientada à melhoria. A análise de causa raiz investiga fatores contribuintes — comunicação, carga de trabalho, desenho do processo e barreiras fragilizadas.

Prevenir significa corrigir o sistema, testar mudanças e acompanhar seus efeitos.

01

Incidente é uma ocorrência que poderia causar ou causou...

02

Quando há dano, caracteriza-se evento adverso;

03

quando o erro é interceptado antes de atingir o...

04

A notificação deve ser acessível, confidencial quando pertinente e...

APRENDIZAGEM

SILÊNCIO

Erros são ocultados por medo de punição, e a organização perde informação crítica.

NOTIFICAÇÃO

Profissionais relatam incidentes, mas a resposta institucional ainda pode ser irregular.

APRENDIZAGEM

Lideranças devolvem análises, promovem justiça restaurativa e envolvem equipes nas soluções.

ALTA CONFIABILIDADE

A segurança integra governança, gestão de pessoas e planejamento assistencial. Questionar, comunicar riscos e interromper práticas

01

SILÊNCIO Erros são ocultados por medo de...

02

NOTIFICAÇÃO Profissionais relatam incidentes, mas a resposta...

03

APRENDIZAGEM Lideranças devolvem análises, promovem justiça restaurativa...

04

ALTA CONFIABILIDADE A segurança integra governança, gestão...